

ALGEMENE VOORWAARDEN ROEFS CARAVANSTALLING

Uiteraard spelen er ook rechten en plichten in uw relatie met Roefs Caravanstalling. Reden waarom deze algemene voorwaarden zijn opgesteld. Hierdoor is voor iedereen helder wat deze rechten en plichten zijn en hoe wij hiermee omgaan. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel van onze overeenkomst met u. Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden, stel ze gerust.

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Voorwaarden - worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
Roefs: Roefs Caravanstalling, gevestigd aan de Oude Grintweg 77a, 5688 MB Oirschot, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Object: de tijdelijk te bewaren caravan of vouwwagen.
Stalling(ruimte): de stalling van Roefs.
Stallingnemer: diegene die het Object in bewaring heeft gegeven aan Roefs.
Stallingsplaats: de specifiek ter beschikking gestelde ruimte in de stalling.
Overeenkomst: de stallingsovereenkomst waarbij Roefs aan de Stallingnemer ruimte ter beschikking stelt voor het plaatsen van een Object.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Roefs en een Stallingnemer waarop Roefs deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Het sluiten van een Overeenkomst met Roefs houdt in dat Stallingnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Roefs en Stallingnemer zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Stallingnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Roefs behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
6. Indien Stallingnemer een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden conform voorgaand lid niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe Voorwaarden van kracht worden Roefs hierover te informeren. Roefs kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Stallingnemer niet meer zal gelden. Indien Roefs de wijziging niet wenst in te trekken, is Stallingnemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Roefs worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2. Een Overeenkomst met Roefs komt slechts tot stand door ondertekening van beide partijen van de schriftelijke stallingsovereenkomst.
3. De Stallingnemer is zonder schriftelijke toestemming van Roefs niet bevoegd zijn rechten en/of plichten op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal twaalf (12) maanden ingaande 1 september en eindigend op 31 augustus van het daaropvolgende jaar.
5. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een periode van twaalf (12) maanden verlengd, tenzij de Overeenkomst door Stallingnemer of Roefs uiterlijk twee (2) maanden vóór ingangsdatum van de volgende periode, schriftelijk aan de andere partij is opgezegd. Dit betekent dus dat dit uiterlijk 1 juli van het kalenderjaar dient plaats te vinden.
6. Stallingnemer is bij opzegging verplicht om het Object uiterlijk op de einddatum van de Overeenkomst op te halen c.q. te verwijderen uit de Stalling. Indien de Stallingnemer niet voldoet aan deze verplichting, dan worden alle kosten, zoals stallingskosten en de eventuele kosten van parate executie conform artikel 8 lid 4 die Roefs daardoor heeft moeten maken, aan de Stallingnemer in rekening gebracht.

Artikel 4. Verplichtingen van de Stallingnemer

1. Stallingnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roefs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Stallingnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Roefs worden verstrekt. Dit betreft in ieder geval de correcte en volledige naam, het adres en het telefoonnummer van Stallingnemer evenals het kenteken, het type, het merk en de lengte van het Object. Ook dient Stallingnemer mede te delen of er een fietsendrager achter op het Object geplaatst wordt. Dit telt mee in de totale lengte van het Object. Bij een wijziging van een van deze gegevens dient Stallingnemer dit direct schriftelijk mede te delen aan Roefs.
2. Stallingnemer is verplicht om voorafgaande aan het plaatsen van het Object in de Stalling het navolgende te hebben verwijderd en tijdens het verblijf in de Stalling uit het Object verwijderd te houden: (brand-) gevaarlijke, schadelijke, explosieve, verontreinigde en/of illegale stoffen en/of zaken, waaronder gasflessen, jerrycans, zelf ontbrandende producten/stoffen en dergelijke. Accupolen dienen vooraf ontkoppeld te worden.
3. De bewaarneming van het Object is voor eigen rekening en risico van de Stallingnemer. De Stallingnemer dient het Object met toebehoren in de stallingruimte afdoende en deugdelijk te verzekeren tegen voorkomende omstandigheden, zoals maar niet gelimiteerd tot schade, brand en diefstal. De tarieven die Roefs hanteert is niet op het verzekeren van het Object afgestemd.
4. Stallingnemer dient zich te allen tijde (onder meer bij het (terug)brengen en ophalen van het Object) te houden aan de openingstijden zoals deze door Roefs aan eerstgenoemde is/wordt medegedeeld. Roefs heeft het recht gedurende de Overeenkomst zijn openingstijden aan te passen. De Stallingnemer wordt daarvan vooraf in kennis gesteld.
5. De Stallingnemer meldt aan Roefs minimaal twee (2) dagen van tevoren, tijdens de openingsuren van Roefs, dat deze het Object wenst op te halen/te brengen. Dit vindt bij voorkeur plaats via het haal/breng-formulier op de website van Roefs. Bij caravans dient hierbij het stallingsnummer te worden vermeld. Bij vouwwagens dient het kenteken te worden vermeld.
6. Het Object wordt bij het brengen/ophalen uitsluitend voor eigen rekening en risico van de Stallingnemer geplaatst op het parkeerterrein van Roefs. Roefs is niet aansprakelijk voor schade door weersomstandigheden (zoals maar niet uitsluitend storm en hagel), diefstal, vernieling etc. Zie hiervoor ook artikel 11.
7. De Stallingnemer dient op het moment van stallen of ophalen een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. Zonder

legitimatiebewijs kan geen Object worden gestald of opgehaald.

Artikel 5. Niet toegestaan

1. De Stallingnemer:
 - mag nimmer zelf het Object van de Stallingplaats halen dan wel naar de Stallingplaats terugbrengen;
 - verschaft zichzelf nimmer toegang tot de Stallingruimte, tenzij met nadrukkelijke toestemming van Roefs;
 - heeft niet de mogelijkheid om op de Stallingplaats onderhouds- of reparatiewerkzaamheden te verrichten;
2. De Stallingnemer geeft het gebruik van de Stallingsplaats, al dan niet tegen vergoeding, niet aan derden.
3. Het is Stallingnemer verboden om het Object zodanig te voorzien van beveiliging zoals (dissel)sloten, dat het voor Roefs onmogelijk is om het Object in de Stalling te verplaatsen.
4. Het is Stallingnemer verboden zodanig te handelen en/of na te laten dat dit tot schade tegenover (zaken van) Roefs en/of (een) derde(en) leidt, of zou kunnen leiden.
5. Het Object mag niet ter verkoop aangeboden worden op de stallingsplaats

Artikel 6. Bevoegdheden Roefs

1. Roefs bepaalt de plaats van de stalling en is te allen tijde bevoegd om het Object binnen de stalling te verplaatsen.
2. De Stallingnemer is ervan op de hoogte dat de Stallingsruimte door Roefs niet wordt verwarmd.
3. Ten aanzien van handelen en/of nalaten van Stallingnemer, dat op welke manier dan ook de veiligheid van (zaken van) Roefs en/of (een) derde(en) in gevaar brengt, of zou kunnen brengen, kunnen door Roefs zonder overleg en voor rekening en risico van Stallingnemer, de noodzakelijke voorzieningen worden getroffen.
4. In het geval van artikel 3 lid 6 is het Roefs toegestaan het Object voor rekening en risico van Stallingnemer te verwijderen uit de Stalling.

Artikel 7. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en worden berekend aan de hand van de totale lengte van het Object of het soort Object.
2. De stallingprijs is per stallingperiode bij vooruitbetaling verschuldigd.
3. De genoemde prijzen worden gefactureerd een maand voor de aanvangsdatum van het in de Overeenkomst genoemde tijdvak.
4. Roefs behoudt zich het recht om de stallingprijs jaarlijks aan te passen. Deze voorgenomen prijswijziging zal aan bezitter via nieuwsbrief of via e-mail worden medegedeeld voor 1 mei. Roefs kan in ieder geval - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 september van ieder kalenderjaar het in de Overeenkomst overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
5. Indien de Overeenkomst eindigt tijdens de looptijd wegens een verzoek van Stallingnemer tot teruggave van het Object, blijft de Stallingnemer de volledige stallingprijs verschuldigd.

Artikel 8. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten
2. Roefs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Stallingnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Roefs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Stallingnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Stallingnemer niet langer van Roefs kan worden gevergd dat zij de

ALGEMENE VOORWAARDEN ROEFS CARAVANSTALLING

Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3. Roefts is gerechtigd het Object onder zich te houden en afgifte op te schorten, totdat de Stallingnemer al zijn verplichtingen jegens Roefts heeft voldaan waaronder vergoeding van kosten betrekking hebbende op dit retentierecht van Roefts.
4. Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen de Stallingnemer aan Roefts verschuldigd is of zal zijn, heeft Roefts een pandrecht op het Object. Het pandrecht wordt gevestigd door het enkel aangaan van de Overeenkomst en het in de macht van Roefts brengen van het Object. Indien de Stallingnemer – na door Roefts per aangetekend schrijven te zijn aangemaand – zes (6) maanden na datum van dit aangetekend schrijven de verschuldigde betaling niet heeft voldaan aan Roefts en tevens de periode van de Overeenkomst waarop het verschuldigde bedrag betrekking heeft, is verlopen, dan heeft Roefts het recht om het Object van de Stallingnemer te (doen) verkopen. Roefts heeft alsdan het recht uit de opbrengst van deze verkoop de volledige vordering op de Stallingnemer, te verhalen.
5. Roefts heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Stallingnemer of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Stallingnemer volledig zijn voldaan.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Roefts op Stallingnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient steeds plaats te vinden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
2. Stallingnemer is ook tot betaling verplicht ook al wordt van de Stallingsplaats geen gebruik gemaakt.
3. Indien Stallingnemer in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is Stallingnemer van rechtswege in verzuim. Stallingnemer is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Stallingnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Stallingnemer is verplicht om alle betalingen op grond van de Overeenkomst tijdig en zonder opschorting, verrekening en/of korting, te voldoen aan Roefts. Restitutie van de betaalde stallingprijs vindt nimmer plaats.
5. Indien de Stallingnemer met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Roefts de Stallingnemer een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven, welke de Stallingnemer onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Te late opzegging Overeenkomst

1. Bij te late opzegging van de Overeenkomst is Stallingnemer de volgende kosten verschuldigd:
 - 15 % van de stallingprijs vanaf dag 1 en niet langer dan 1 maand te laat opzeggen;
 - 25 % van de stallingprijs bij 1 maand te laat opzeggen;
 - 50 % van de stallingprijs bij 2 maanden of meer te laat opzeggen
- 2.. Annulering dient altijd schriftelijk of via e-mail plaats te vinden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De stalling van het Object is voor eigen rekening en risico van Stallingnemer. De elektrische installatie van de Stalling voldoet aan de NEN norm 1010. De brandveiligheid voldoet aan de NEN norm 4001 en 2559 voldoen
2. Roefts is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade aan het Object en/of Stallingnemer of aanverwante

personen wegens bijvoorbeeld brand, storm, hagelschade, glasschade, vernieling, diefstal en dergelijke tenzij door Stallingnemer aangetoond wordt dat er sprake is van opzet of grove schuld door Roefts.

3. Indien Stallingnemer (bij het terugnemen c.q. ophalen) niet tijdig kan beschikken over het Object, al dan niet door toedoen van Roefts, dan is Roefts nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig ten opzichte van Stallingnemer.
4. Stallingnemer is ten opzichte van Roefts aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade door toedoen van Stallingnemer toegebracht aan (zaken van) Roefts, aanverwante personen en/of (een) derde(n). Stallingnemer dient alle daaruit voortvloeiende kosten en schade onmiddellijk, volledig en onvoorwaardelijk te vergoeden aan Roefts respectievelijk de derde(n).
5. Roefts is onverminderd lid 2 van dit artikel tegenover Stallingnemer slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Roefts toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
6. Roefts is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Stallingnemer heeft gemaakt om de prestatie van Roefts aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die Stallingnemer heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfd vakantiegenot, gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Stallingnemer geleden directe vermogensschade, is Roefts niet aansprakelijk.

7. Indien Roefts aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding voor de betreffende Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 1.500,00 (vijftienhonderd euro). De aansprakelijkheid is bovendien te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekering van Roefts in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. De beperkingen in deze bepaling zijn behoudens grove opzet of schuld zijdens Roefts.
8. Stallingnemer vrijwaart Roefts voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Roefts pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Roefts van de Overeenkomst.
9. Roefts kan bij de totstandkoming van een overeenkomst tot het verrichten van onderhoud/reparaties tussen Stallingnemer en Caravan Extra bemiddelen maar is of wordt hier geen partij bij. Roefts is dus niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor het vervoer van het Object van en naar Caravan Extra noch voor de afwikkeling van de tussen beiden gesloten overeenkomst.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Roefts en de door Roefts bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar na het moment waarop Stallingnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met deze vorderingen en verweren.
11. Elke aansprakelijkheid van Roefts verjaart in ieder geval door verloop van vijf (5) jaren na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

1. Roefts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Stallingnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet

is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Met inachtneming van de wet en in aanvulling daarop wordt onder overmacht eveneens verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Roefts geen invloed kan uitoefenen en waardoor Roefts niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden; werkstakingen; epidemieën; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; diefstal; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Roefts; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid. Alsdan staat het Roefts vrij de verplichtingen (jegens de Stallingnemer) op te schorten.
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Roefts niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en zijn zij over een weer geen (schade-) vergoeding verschuldigd.
4. Indien Roefts bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk de verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, dan is Roefts gerechtigd voor dat deel afzonderlijk een factuur te zenden aan de Stallingnemer en is laatstgenoemde daarvan betaling verschuldigd.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Stallingnemer en Roefts is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Incassogeschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van digitale arbitrage bij de stichting DigiTrage (hierna "DigiTrage").
3. De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Roefts worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst.
4. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de overheidsrechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan DigiTrage.
5. In het geval Roefts een geschil voorlegt aan DigiTrage maar de Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een procedure bij de overheidsrechter, moet dit door de Opdrachtgever worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Opdrachtgever welke in de hoedanigheid van consument een Overeenkomst heeft gesloten met Roefts.
6. Alleen incassogeschillen kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan DigiTrage. Er is sprake van een incassogeschil als de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen tegenover Roefts. Andere geschillen kunnen alleen worden beslecht door de bevoegde overheidsrechter.

Versie maart 2017